

**FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

CASTALDO ANNA

Nazionalità
Data di nascita
Luogo di nascita

ITALIANA
18/06/1969
BRUSCIANO (NAPOLI)

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego
 - Principali mansioni e responsabilità

- Date (da - a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
 - Tipo di impiego

Ottobre 2004 ad oggi
Provincia Religiosa S. Marziano Di Don Orione - Piccolo Cottolengo, Viale Caterina da Forlì, 19 20147 Milano
Struttura socio-sanitaria accreditata con Servizio Sanitario Nazionale
Responsabile area infermieristica
Responsabile della Formazione Aziendale e dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico (dal 2004 ad oggi)
Responsabile della Qualità (dal 2004 al 31/01/2008)

2001 - settembre 2004
Provincia Religiosa S. Marziano Di Don Orione - Piccolo Cottolengo, Viale Caterina da Forlì, 19 20147 Milano
Residenza sanitaria assistenziale per anziani
Coordinatrice Infermieristica
Coordinamento Residenza Sanitaria assistenziale e membro dello staff aggiornamento e formazione del personale

1995 al 2001
Fondazione Centro San Raffaele del Monte Tabor - Istituto di Ricovero e cura a carattere scientifico, Via Olgettina, 60, 20132 Milano
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Infermiera
Infermiera Unità Operativa Multidisciplinare in regime di solvenza e Chirurgia Generale

1991 al 1995
Fondazione Centro San Raffaele del Monte Tabor - Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico, Via Olgettina, 60, 20132 Milano
Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico
Ausiliaria socio-assistenziale

- Principali mansioni e responsabilità

Ausiliaria reparto Ostetricia e studente al corso per infermiere professionale

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da - a) *A.A. 2005-2006*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Corso di Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche - Università Statale di Milano*
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Competenze specialistiche nella Direzione dell'assistenza infermieristica, nella progettazione, realizzazione e valutazione della formazione di base e continua e nell'analisi e la conduzione di studi di ricerca*
- Qualifica conseguita *Laurea Magistrale in Scienze Infermieristiche ed Ostetriche (indirizzo: infermiere)*
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da - a) *Gennaio - Maggio 2003*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Gruppo Italiano per la Medicina basata sulle Evidenze (GIMBE), Passaggio L. da Vinci 16, 90145 Palermo*
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Collegio IPASVI Milano - Lodi, Via Adige 20, 20135 Milano*
- Qualifica conseguita *Evidence Based Nursing ed Evidenze Based Practice; Ricerca bibliografica e Analisi critica degli studi; Valutazione e Applicazione di Linee guida nelle aziende sanitarie*
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente) *Attestato del Corso Avanzato di "Evidence Based Nursing"*
- Date (da - a) *1998 - 2000*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Scuola Universitaria di Discipline Infermieristiche - Università Statale degli Studi di Milano*
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Competenze relative al management Servizio Infermieristico, alla Formazione (di base e permanente) degli infermieri e delle figure di supporto, partecipazione a protocolli di ricerca*
- Qualifica conseguita *Diploma di Infermiere Insegnante Dirigente*
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da - a) *1992 - 1995*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Fondazione Centro San Raffaele del Monte Tabor- Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico di Milano - Scuola per Infermieri*
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Competenze per l'esercizio di infermiere*
- Qualifica conseguita *Diploma di Infermiere Professionale*
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)
- Date (da - a) *1982 - 1987*
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione *Istituto Magistrale Statale "Matilde Serao" di Pomigliano D'Arco (NA).*
- Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio *Competenze di insegnante di scuola elementare*

studio

- *Qualifica conseguita*
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

Maturità Magistrale e Corso Integrativo

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA

ALTRE LINGUA

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE
RELAZIONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE

CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE

ITALIANO

INGLESE

Buona

Buona

Discreta

Lavoro in equipe, coordinamento delle risorse umane di più unità operative, Formazione e aggiornamento in aula e in reparto;

Relazioni con il personale, le figure dirigenziali, le persone assistite e i familiari.

Gestione dei conflitti, riunioni organizzative e di coordinamento dei piani di assistenza individuali (PAI)

Competenze acquisite attraverso corsi di specializzazione e l'esercizio di infermiera, docente e coordinatrice infermieristica

Gestione delle risorse umane e materiali

Analisi degli elementi critici e implementazione delle relative strategie

Analisi e implementazione del prototipo di turnistica idoneo rispetto al servizio da erogare

Progettazione e Organizzazione del lavoro all'interno delle unità operative

Progettazione, realizzazione e valutazione di eventi formativi per operatori sanitari e socio-sanitari

Progettazione di protocolli, procedure e percorsi clinico- assistenziali

Competenze acquisite attraverso corsi di specializzazione e l'esercizio di infermiera e coordinatrice infermieristica

Conoscenze informatiche: windows, pacchetto office (word, excel, access, powerpoint, outlook express), programmi statistici, utilizzo di motori di ricerca su web e navigazione in Internet

Competenze acquisite attraverso corsi di informatica, di ricerca bibliografica su web e da autodidatta

ATTIVITÀ DIDATTICHE
SVOLTE A LIVELLO
UNIVERSITARIO

A.A. 2007-2008:

Docente con incarico al corso di Infermieristica Specialistica, Scienze infermieristiche generali - Scienze infermieristiche Cliniche II al 2° anno - Corso di Laurea per Infermiere - Università Statale degli Studi di Milano
Sezione: Istituto per lo studio e la cura dei Tumori di Milano

A.A. 2006-2007:

Docente con incarico al corso di Infermieristica Specialistica, Scienze infermieristiche generali - Scienze infermieristiche Cliniche II al 2° anno - Corso di Laurea per Infermiere - Università Statale degli Studi di Milano
Sezione: Istituto per lo studio e la cura dei Tumori di Milano

Docenza al Master Infermieristico Oncologia e Cure Palliative, - Università Statale degli Studi di Milano
Sezione: Istituto per lo studio e la cura dei Tumori di Milano - Percorsi diagnostici -terapeutici in oncologia del paziente anziano (28 e 29/06/07)

A.A. 2005-2006:

Docente al corso di Infermieristica Specialistica, Scienze infermieristiche generali - Scienze infermieristiche Cliniche II al 2° anno - Corso di Laurea per Infermiere - Università Statale degli Studi di Milano
Sezione: Istituto per lo studio e la cura dei Tumori di Milano

A.A. 2003-2004:

Docente al corso di "Metodologia dell'assistenza infermieristica" - Scienze infermieristiche generali - Scienze infermieristiche Cliniche II al 2° anno - Corso di Laurea per Infermiere - Università Statale degli Studi di Milano
Sezione: Istituto per lo studio e la cura dei Tumori di Milano

A.A. 2002-2003:

Docente al corso di "Metodologia dell'assistenza infermieristica" - Scienze infermieristiche generali - 1° Anno e Scienze infermieristiche Cliniche II al 2° anno e attività di tutorato - Corso di Laurea per Infermiere - Università Statale degli Studi di Milano
Sezione: Istituto per lo studio e la cura dei Tumori di Milano-

2008

Corso ECM per operatori sanitari: La responsabilità professionale degli operatori sanitari: aspetti normo-giuridici ed etici, organizzato dalla GALDUS Società cooperativa di Milano

Corso ECM per operatori sanitari: L'approccio protesico alla persona con demenza, organizzato dalla GALDUS Società cooperativa di Milano

2007

Corso ECM per operatori sanitari: La responsabilità professionale degli operatori sanitari: aspetti normo-giuridici ed etici, organizzato dalla GALDUS Società cooperativa di Milano

Corso ECM per operatori sanitari: L'approccio protesico alla persona con demenza, organizzato dalla GALDUS Società cooperativa di Milano

Corso ECM per operatori sanitari: La comunicazione efficace nell'equipe assistenziale, organizzato dalla GALDUS Società cooperativa di Milano

ATTIVITÀ DI
FORMAZIONE CONTINUA
IN QUALITÀ DI
RESPONSABILE SCIENTIFICO

ALTRE ATTIVITÀ**DAL 2004**

Collaboratore Centro Studi EBN, Direzione Servizio Infermieristico e Tecnico Azienda Ospedaliero-Universitaria Policlinico S.Orsola-Malpighi di Bologna

DAL 2005

Consulente del collegio IPASVI Milano Lodi; componente esterno della Commissione Geriatria e della Commissione Immagine.

DAL 2007

Componente del consiglio direttivo della SIGG (Società Italiana di Geriatria e Gerontologia) della Lombardia

Collaboratore del Comitato della SIGG (Società Italiana di Geriatria e Gerontologia) SEZIONE NURSING nazionale

Membro del comitato scientifico della Rivista "I Luoghi della Cura" edita da CIC edizioni Internazionali, Roma.

DOCENZE VARIE E RELATORE DI TESI

2008

- Docenza al corso "L'integrazione dell'equipe assistenziale in area geriatrica", organizzato dal collegio IPASVI di Milano-Lodi e il CIRM (Consorzio Italiano per la Ricerca in Medicina), Milano, 6 e 7 giugno 2008
- Docenza al corso "Gli indicatori di qualità dell'assistenza infermieristica in area geriatrica", organizzato dal collegio IPASVI di Milano-Lodi e il CIRM (Consorzio Italiano per la Ricerca in Medicina), Milano, 19 aprile e 16 maggio 2008

2007

- Docenza al corso "Organizzazione dell'assistenza in area geriatrica", organizzato da Lauri Formazione - Milano
- Docenza al corso "La realizzazione del PAI" - Gestione dei Servizi Assistenziali, organizzato dalla GALDUS Soc. Cooperativa di Milano, tenuto presso la RSA "Casa Maria Consolatrice" di Scanzorosciate (BG)
- Docenza al corso "Si può assistere senza comunicare? Il ruolo della comunicazione nell'assistenza infermieristica" - *Caratteristiche assistenziali, criticità e punti di forza della comunicazione con la persona anziana* - Milano, 19/10/2007, organizzato dal Collegio IPASVI Milano-Lodi.
 - Relatore della tesi di Giannina Lacaveratz, Corso di Laurea in Infermieristica, Sezione C L I:
Fondazione IRCCS I.N.T, Università degli Studi di Milano, Facoltà di Medicina e Chirurgia,
dal titolo, "Il ruolo dell'infermiere nella comunicazione con la persona affetta da Alzheimer".

2006

- Docenza al corso per ASA e OSS, "La mobilitazione dell'ospite e le norme di sicurezza", organizzato dalla Fondazione Clerici- Centro Belloni - in collaborazione con la Provincia di Milano (18 ore)
- Docenza al corso per infermieri "La valutazione dei bisogni assistenziali dell'anziano" Lauri Formazione (1 edizione) - Milano
- Docenza al corso per infermieri "Valutazione multidimensionale e piani di assistenza individuale (PAI) approfondimenti - La realizzazione e la valutazione del piano assistenziale individuale in RSA " organizzato dall'ASPIMMeS e Pio Albergo Trivulzio - Milano
- Docenza al corso per ASA e OSS "La mobilitazione della persona anziana e le norme di sicurezza"" Piccolo Cottolengo di don Orione di Milano
- Docenza al corso per ASA e OSS "La valutazione dei bisogni assistenziali dell'anziano" Piccolo Cottolengo di Don Orione di Milano
- Docenza al corso per infermieri "La realizzazione e la valutazione dei PAI" Piccolo Cottolengo di Don Orione di Milano

2005

- Docenza al corso "Organizzazione dell'assistenza in area geriatrica", organizzato da Lauri Formazione (3 edizioni) - Milano
- Docenza al corso "Organizzazione dell'assistenza in area geriatrica", organizzato da Lauri Formazione (1 edizione) - Padova
- Docenza "La valutazione multidimensionale e la gestione dei PAI nell'area geriatrica", organizzato dall'ASPIMMeS e Pio Albergo Trivulzio - Milano
- Docenza la corso "La mobilitazione dell'ospite e le norme di sicurezza", Piccolo Cottolengo di Don Orione di Milano
- Docenza al corso "L'igiene e la cura della persona", Piccolo Cottolengo di

DOCENZE VARIE E RELATORE DI TESI

2004

- Docenza al corso "Organizzazione dell'assistenza in area geriatrica", organizzato da Lauri Formazione, Milano
- Tutor d'aula nel Corso avanzato "Evidence Based Nursing", tenutosi presso il Collegio IPASVI di Milano- Lodi, in collaborazione con il GIMBE (Gruppo Italiano per la Medicina Basata sulle Evidenze) .

2003- 2004

- Tutor didattico per il corso di formazione regionale per operatori socio sanitari (OSS), tenutosi presso l'Azienda Ospedaliera/Polo Universitario San Paolo di Milano, organizzato dall'associazione di formazione e aggiornamento "AEFFE" di Milano.

2002- 2003

- Docente e Tutor al corso di formazione regionale per operatori socio sanitari (OSS), tenutosi presso l'Azienda Ospedaliera/Polo Universitario San Paolo di Milano, organizzato dall'associazione di formazione e aggiornamento "AEFFE" di Milano.

CONVEGNI IN QUALITÀ DI RELATORE

1. Implementazione di un percorso assistenziale per il management della stipsi in pazienti istituzionalizzati, 3° Conferenza GIMBE (Gruppo Italiano per la Medicina Basata sulle Evidenze), Bologna, 8 febbraio 2008.
2. La direzione assistenziale: un'indagine nelle residenze sanitarie assistenziali della Lombardia, nel convegno "Quale assistenza infermieristica in RSA? Il presente e le prospettive future", 16 novembre 2007, organizzato dal Collegio IPASVI di Milano-Lodi.
3. Gli strumenti per la pianificazione e la realizzazione dell'assistenza in RSA, nel convegno "Quale assistenza infermieristica in RSA? Il presente e le prospettive future", 16 novembre 2007, organizzato dal Collegio IPASVI di Milano-Lodi.
4. Il consenso alle prestazioni sanitarie negli anziani: problematiche etiche e legali, 17 novembre 2007, organizzato dal Collegio IPASVI di Milano-Lodi.
5. La violenza nei confronti dell'utente: il paziente geriatrico in VII FORUM INTERNAZIONALE EBN, LA VIOLENZA E IL DIRITTO ALL'INTEGRITÀ: LE RISPOSTE DELLA PROFESSIONE, 11-12 maggio 2007, organizzato dal Collegio IPASVI di Milano-Lodi.
6. La stipsi nell'anziano: Raccomandazioni per la prevenzione e la gestione; Realizzazione di protocolli operativi per la prevenzione e la gestione della stipsi; Risultati di una Sperimentazione del protocollo per la prevenzione e la gestione della stipsi negli ospiti ricoverati nell'Istituto Piccolo Cottolengo di Don Orione di Milano in "LA STIPSI NELL'ANZIANO: ASPETTI CLINICI E ASSISTENZIALI E RIABILITATIVI", 7/10/2005, Milano, Azienda di Servizi alla Persona, istituti Martinitt e Stelline e Pio albergo Trivulzio.
7. I bisogni assistenziali dell'anziano in "CURE PALLIATIVE E ANZIANI", 27 e 28/9/2005, organizzato dalla Scuola di Formazione e Aggiornamento in Medicina palliativa, Istituto Nazionale per lo studio e la cura dei tumori, Milano.
8. Le raccomandazioni relative alla prevenzione e alla gestione della stipsi nella persona anziana; Applicazione di un percorso clinico-assistenziale in RSA basato sulle linee guida internazionali in "LA STIPSI NELL'ANZIANO RICOVERATO: RACCOMANDAZIONI DI BUONA PRATICA", 4/12/2004, Milano, Azienda di servizi alla Persona "Golgi- Redaelli", Milano (2 crediti ECM)
9. EBN: L'esperienza del collegio IPSVI Milano- Lodi in " V FORUM INTERNAZIONALE SULL'EBN, IL PROCESSO DI TRASFORMAZIONE CULTURALE PER PROMUOVERE L'ECCELLENZA", 25/11/2004, Milano, organizzato dal Collegio IPASVI di Milano-Lodi.
10. L'evoluzione della formazione universitaria in "FORMAZIONE UNIVERSITARIA DI BASE E DI VERTICE DELL'INFERMIERE", 17/05/2000, Milano, Istituto Scientifico San Raffaele (HSR) di Milano.

PUBBLICAZIONI E RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

1. Infermieri in RSA: responsabilità e competenze. I risultati dello studio qualitativo condotto dal Collegio IPASVI di Milano-Lodi, I luoghi della cura, n. 2, giugno 2008, Organo Ufficiale della Società Italiana di Gerontologia e Geriatria, Cic Edizioni Internazionali, Roma. [In collaborazione con il gruppo della Commissione Geriatria del Collegio IPASVI di Milano-Lodi: P. Gobbi, S. Mantovani; S. Giudici, G. Gazzola]
Riferimenti Bibliografici

- Martelletti E., *Sempre più giovani vogliono diventare infermieri*, L'infermiere 2006; 7; 4-6.
- Morgan DL., *Focus group as qualitative research* (2nd Ed.) London; Sage 1997.
- Querzè R., *Regione e sindacati "aprono" ai contratti locali*. Corriere della Sera 9/11/2007.
- Squaglia S., Matarese M., *Studio qualitativo sui fattori che influenzano la scelta degli infermieri di lavorare con gli anziani*, Assist Inferm Ric 2007; 26; 67-75.
- DGR n. 7435 del 14.12.2001, Requisiti per l'autorizzazione al funzionamento delle residenze sanitarie assistenziali per anziani (RSA).

2. Interventi di assistenza per la prevenzione, la valutazione e la gestione dell'incontinenza fecale nelle persone istituzionalizzate, in "Revisione delle evidenze per la prevenzione, la valutazione e il trattamento dell'incontinenza fecale negli anziani istituzionalizzati", febbraio 2008, Gruppo di Ricerca Geriatrica. [in collaborazione con il gruppo di lavoro: R. Carraro, F. Cavicchi, E. Davelli, F. Guerini, M. Trabucchi, E. Zanetti, M. Zani]

Riferimenti Bibliografici

- National Collaborating Centre for Acute Care, Faecal incontinence: the management of faecal incontinence in adults, National Collaborating Centre for Acute Care at The Royal College of Surgeons of England, 35-43 Lincoln's Inn Fields, London, 2007.
- [Sneddon D.](#), Continence assessment in long-term care., Prof Nurse. 1999 Oct;15(1):32-4. Review.
- [Hansen JL, Bliss DZ, Peden-McAlpine C.](#), Diet strategies used by women to manage fecal incontinence., J Wound Ostomy Continence Nurs. 2006 Jan-Feb;33(1):52-61; discussion 61-2.
- [Bliss DZ, Jung HJ, Savik K, Lowry A, LeMoine M, Jensen L, Werner C, Schaffer K.](#) Supplementation with dietary fiber improves fecal incontinence., Nurs Res. 2001 Jul-Aug;50(4):203-13.
- [Brocklehurst J, Dickinson E, Windsor J.](#) Laxatives and faecal incontinence in long-term care, Nurs Stand. 1999 Sep 15-21;13(52):326.
- [Bliss DZ, Fischer LR, Savik K.](#) Managing fecal incontinence: self-care practices of older adults., J Gerontol Nurs. 2005 Jul;31(7):35-44.
- [Maloney C, Cafiero M.](#) Implementing an incontinence program in long-term care settings. A multidisciplinary approach. J Gerontol Nurs. 1999 Jun;25(6):47-52.
- [Lehur PA, Leroi AM.](#) Incontinence anale de l'adulte. Recommendations pour la pratique clinique. Societè Nationale Française de Gastro-Entèrologie (SNFGE), Gastroenterol Clin Biol. 2000 Mar;24(3):299-314. French
- Vaizey C J., Carapeti E, Cahill A, Kamm M A, Prospective comparison of faecal incontinence grading systems, GUT 1999; 44; 77-80
- Satish S. C., Practice Guidelines. Diagnosis and management of fecal incontinence, American Journal of Gastroenterology, 2004.
- Heaton K.W., Radvan J., Cripps H., Mountfourd R. A., Braddon F. E. M., Hughes A. O., Defecation frequency and timing, and stool form in the general population: a prospective study, Gut, 33, 818-824, 1992.
- [Wilson M.](#), The impact of faecal incontinence on the quality of life, Br J Nurs. 2007 Feb 22-Mar 7;16(4):204-7.
- [Copson D.](#), Management of tissue excoriation in older patients with urinary or faecal incontinence. Nurs Stand. 2006 Oct 25-31;21(7):57-8, 60, 62 passim. Review.
- Bliss DZ, Savik K, Harms S, Fan Q, Wyman JF , Prevalence and correlates of perineal dermatitis in nursing home residents. Nurs Res. 2006 Jul-Aug;55(4):243-51.
- [Palmieri B, Benuzzi G, Bellini N.](#) The anal bag: a modern approach to fecal incontinence management. Ostomy Wound Manage. 2005 Dec;51(12):44-52.

3. Quale assistenza infermieristica in RSA? Il presente e le prospettive future, lo Infermiere, n. 1, 2008, Collegio IPASVI di Milano-Lodi - Sintesi degli atti del Convegno del 16/11/2007, organizzato dal Collegio IPASVI di Milano-Lodi [In collaborazione con il gruppo della Commissione Geriatria del Collegio IPASVI di Milano-Lodi: P. Gobbi, S. Mantovani; S. Giudici, G. Gazzola]

4. Formazione in casa di riposo - Esperienze, I luoghi della cura, n. 3, settembre 2006, Organo ufficiale della Società Italiana di Gerontologia e Geriatria, Cic Edizioni Internazionali, Roma.

5. La valutazione del personale infermieristico nelle strutture sanitarie lombarde, Management Infermieristico, n. 4/2001, Lauri Edizioni, Milano.

Riferimenti Bibliografici

- Actis Grosso Carlo, Ferrero Franco, Fertoni Marco (a cura di), *Analisi e valutazione delle mansioni*, 2ª ed., Milano, Franco Angeli, 1981.
- Associazione Italiana Formatori (AIF), *Professione e formazione*, 4ª ed., Milano, Franco Angeli, 1990.
- Auteri Enrico, Busana Osvaldo, *La gestione del personale*, 2ª Ed., Milano, Etas Libri, 1989.
- Berzano Andrea, *La valutazione del personale. Prestazioni, posizioni e sviluppo professionale negli enti locali*, 1ª ed. Trento, Ica Editrice, 1999.
- Borgogni Laura (a cura di), *Valutazione e motivazione delle risorse umane nelle organizzazioni*, Milano, Franco Angeli, 1996.
- Calamandrei C., Orlandi C., *La dirigenza infermieristica, Manuale dell'infermiere dirigente e del caposala*, McGraw-Hill, Milano, 1998.
- Cantarelli M., Pontello G., *Principi amministrativi applicati alla professione, Introduzione al management infermieristico*, Quaderni dell'infermiere 26, Collana medico-infermieristica di formazione e aggiornamento, 3ª ed. it. (a cura di Cantarelli M., Neri W., Ottone M., Vetere C.), Masson, Milano, 1995.
- Carretta A., Dalziel M. M., Mitrani A., *Dalle risorse umane alle competenze, Metodi strumenti e casi in Europa per una gestione e sviluppo delle risorse umane basata su un modello comune delle competenze*, Milano, Franco Angeli/Azienda Moderna, 1992 (titolo originale: Des compétences et des hommes. Le management des ressources humaines en Europe, Trad. dal francese (eccetto il cap.2) di Gasperoni R.).
- Cocco Gian Carlo, *Tecniche di gestione del personale. Una scelta ragionata delle tecniche di direzione del personale sulla base della loro effettiva applicabilità nelle aziende italiane*, 3ª ed., Roma, Buffetti Editore, 1990.
- Costa Giovanni (a cura di), *Manuale di gestione del personale*, vol. 2°, Torino, UTET, 1992c.
- Costa Giovanni, *Economia e direzione delle risorse umane*, 2ª ed., Torino, UTET, 1997.
- Devoto Giacomo e Oli Gian Carlo, *Nuovo Vocabolario Illustrato della Lingua Italiana*, Selezione dal Reader's Digest, Milano, Prima ristampa, 1988.
- Levati William, *L'analisi e la valutazione del potenziale delle risorse umane. Teoria, metodi, strumenti*, 3ª ed., Milano, Franco Angeli, 1999.
- Mapelli S., Rocco F.R., *La valutazione del personale infermieristico all'interno di una unità operativa*, Pubblicazioni Collegio IPASVI Milano-Lodi, Documento Internet 3/7/2000.
- Massei Alessandra (a cura di), *Dirigere i servizi infermieristici*, CeRGAS (Centro di ricerche sulla gestione dell'assistenza sanitaria) Università Bocconi Milano, CUSL edizioni, 1991.
- Mintzberg H., *La progettazione dell'organizzazione aziendale*, Bologna, Il mulino, 1996, traduzione italiana a cura di F. Isotta (Edizione originale: structure in fives. Designing Effective Organizations, 1983).
- Mohrman Jr. A. M., Lawler III E. E., Resnick-West S. M., *La valutazione dei dipendenti. Come progettare sistemi di valutazione della performance dei dipendenti*, 3ª ed., Milano, Franco Angeli, 1998 (Titolo Originale: *Designing performance appraisal system. Aligning appraisals and organization realities*. San Francisco, California, USA, Jossey-Bass, 1989, Traduzione dall'inglese a cura di Marchi Giovanni).
- Pintus. E., Massei M.A., Filannino C., *I fattori strategici delle aziende sanitarie, Dalla qualità del servizio all'utente alla definizione di sistemi premianti per il personale*, Milano, Lauri edizioni, 1996.
- Spencer M. L., Spencer M. S., *Competenza nel lavoro, Modelli per una performance superiore*, 3ª ed., Milano, Franco Angeli, 2000 (titolo originale: competence at work. Models for superior Performance, trad. dall'americano di Gasperoni R.).
- Vaccani R., Dalponte A., Ondoli C., *Gli strumenti del management sanitario, caposala, personale infermieristico e necessità gestionali*, Roma, Carocci editore, 1998.
- Zerilli Andrea (a cura di), *La valutazione del personale*, 4ª ed., Milano, Franco Angeli, 1983.

Riferimenti Legislativi

- Decreto del Presidente della Repubblica 20 dicembre 1979, n. 761. – *Stato giuridico del personale delle unità sanitarie locali*.
- Decreto Ministero della Sanità 14 settembre 1994, n. 739, *Regolamento concernente l'individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell'infermiere*.

- Provvedimento del Presidente del Consiglio dei Ministri 4 agosto 1995 - *Contratto Collettivo Nazionale di lavoro del comparto del personale del Servizio Sanitario Nazionale*.
- Decreto ministeriale (MURST-Sanità) 24 luglio 1996, *Approvazione della tabella XVIII –TER recante gli ordinamenti didattici universitari dei corsi del diploma universitario dell'area sanitaria, in adeguamento dell'art. 9 della legge 19 novembre 1990, n. 341*.
- Delibera della giunta regionale (DGR) 6/8/98, n. 6/38133, Attuazione dell'art. 12, comma 3 e 4 della Legge Regionale 11/7/97 n.31. *Definizione dei requisiti e indicatori per l'accreditamento delle strutture sanitarie (A seguito di parere della Commissione Consiliare Competente)*.
- Piano Sanitario Nazionale 1998/2000, *Un patto di solidarietà per la salute*.
- Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro del Comparto Sanità 1998-2001.
- Legge 26 febbraio 1999, n. 42, *Disposizioni in materia di professioni sanitarie*.
- Legge 10 agosto 2000, n. 251, *Disciplina delle professioni sanitarie infermieristiche, tecniche, della riabilitazione, della prevenzione nonché della professione ostetrica*.

PUBBLICAZIONI E RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

5. Le raccomandazioni per la prevenzione e la gestione della stipsi nel paziente anziano, I luoghi della cura, n. 3, settembre 2005, Organo ufficiale della Società Italiana di Gerontologia e Geriatria, Cic Edizioni Internazionali, Roma.

Riferimenti Bibliografici

- Agree Collaboration, *Checklist per la valutazione della qualità di linee guida per la pratica clinica*. Area di Programma Governo Clinico, Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna, Bologna, Settembre 2001.
- Cartabellotta A., Potena A., *La guideline entra in azienda*, Sanità Management, 2001.
- Casati M., *La documentazione infermieristica*, Mc Graw-Hill, Milano, 1999.
- Cavazzuti F, Cremonini G, *Assistenza geriatrica oggi*, Casa Editrice Ambrosiana, Milano, 2002.
- Folden S.L. et al., *Practice guidelines for the management of constipation in adults*, Rehabilitation Nursing foundation (RTF), Glenview, Illinois, 2002.
- Joanna Briggs Institute, "Management of constipation in older adults", Evidence Based Practice Information Sheets for Health Professionals, in Best Practice, Volume 3, Issue 1, 1999 ISSN 1329 - 1874
- Mc Millan S. C., Williams F. A., *Validity and reliability of the Constipation Assessment Scale*, Cancer Nursing, 12 (3):183-188, 1989.
- Schaefer D. C., Cheskin L. J., *Constipation in the elderly*, American Academy of Family Physicians, 1998.
- Virani T. et al., *Prevention of constipation in the older adult population*, Registered Nurses Association of Ontario (RNAO) – Nursing Best Practice Guidelines – Toronto, Ontario, 2002.
- http://www.simmetrica.it/aminews/news/xmedici/stipsi_, Stipsi e dieta ad alto residuo

PUBBLICAZIONI E RIFERIMENTI BIBLIOGRAFICI

1. La valutazione del personale infermieristico nelle strutture sanitarie lombarde, Management Infermieristico, n. 4/2001, Lauri Edizioni, Milano

Riferimenti Bibliografici

- Actis Grosso Carlo, Ferrero Franco, Fertonani Marco (a cura di), *Analisi e valutazione delle mansioni*, 2a ed., Milano, Franco Angeli, 1981.
- Associazione Italiana Formatori (AIF), *Professione e formazione*, 4a ed., Milano, Franco Angeli, 1990.
- Auteri Enrico, Busana Osvaldo, *La gestione del personale*, 2a Ed., Milano, Etas Libri, 1989.
- Berzano Andrea, *La valutazione del personale. Prestazioni, posizioni e sviluppo professionale negli enti locali*, 1a ed. Trento, Ica Editrice, 1999.
- Borgogni Laura (a cura di), *Valutazione e motivazione delle risorse umane nelle organizzazioni*, Milano, Franco Angeli, 1996.
- Calamandrei C., Orlandi C, *La dirigenza infermieristica, Manuale dell'infermiere dirigente e del caposala*, McGraw-Hill, Milano, 1998.
- Cantarelli M., Pontello G., *Principi amministrativi applicati alla professione, Introduzione al management infermieristico, Quaderni dell'infermiere 26, Collana medico-infermieristica di formazione e aggiornamento*, 3a ed. it. (a cura di Cantarelli M., Neri W., Ottone M., Vetere C.), Masson, Milano, 1995.
- Carretta A., Dalziel M. M., Mitrani A., *Dalle risorse umane alle competenze, Metodi strumenti e casi in Europa per una gestione e sviluppo delle risorse umane basata su un modello comune delle competenze*, Milano, Franco Angeli/Azienda Moderna, 1992 (titolo originale: *Des compétences et des hommes. Le management des ressources humaines en Europe*, Trad. dal francese (eccetto il cap.2) di Gasperoni R.).
- Cocco Gian Carlo, *Tecniche di gestione del personale. Una scelta ragionata delle tecniche di direzione del personale sulla base della loro effettiva applicabilità nelle aziende italiane*, 3a ed., Roma, Buffetti Editore, 1990.

- Costa Giovanni (a cura di), Manuale di gestione del personale, vol. 2°, Torino, UTET, 1992c.
- Costa Giovanni, Economia e direzione delle risorse umane, 2a ed., Torino, UTET, 1997.
- Devoto Giacomo e Oli Gian Carlo, Nuovo Vocabolario Illustrato della Lingua Italiana, Selezione dal Reader's Digest, Milano, Prima ristampa, 1988.
- Levati William, L'analisi e la valutazione del potenziale delle risorse umane. Teoria, metodi, strumenti, 3a ed., Milano, Franco Angeli, , 1999.
- Mapelli S, Rocco F.R., La valutazione del personale infermieristico all'interno di una unità operativa, Pubblicazioni Collegio IPASVI Milano-Lodi, Documento Internet 3/7/2000.
- Massei Alessandra (a cura di), Dirigere i servizi infermieristici, CeRGAS (Centro di ricerche sulla gestione dell'assistenza sanitaria) Università Bocconi Milano, CUSL edizioni, 1991.
- Mintzberg H., La progettazione dell'organizzazione aziendale, Bologna, Il mulino, 1996, traduzione italiana a cura di F. Isotta (Edizione originale: structure in fives. Designing Effective Organizations, 1983).
- Mohrman Jr. A. M., Lawler III E. E., Resnick-West S. M., La valutazione dei dipendenti. Come progettare sistemi di valutazione della performance dei dipendenti, 3a ed., Milano, Franco Angeli, 1998 (Titolo Originale: Designing performance appraisal system. Aligning appraisals and organization realities. San Francisco, California, USA, Jossey-Bass, 1989, Traduzione dall'inglese a cura di Marchi Giovanni).
- Pintus. E., Massei M.A., Filannino C., I fattori strategici delle aziende sanitarie, Dalla qualità del servizio all'utente alla definizione di sistemi premianti per il personale, Milano, Lauri edizioni, 1996.
- Spencer M. L., Spencer M. S., Competenza nel lavoro, Modelli per una performance superiore, 3a ed., Milano, Franco Angeli, 2000 (titolo originale: competence at work. Models for superior Performance, trad. dall'americano di Gasperoni R.).
- Vaccani R., Dalponte A., Ondoli C., Gli strumenti del management sanitario, caposala, personale infermieristico e necessità gestionali, Roma, Carocci editore, 1998.
- Zerilli Andrea (a cura di), La valutazione del personale, 4a ed., Milano, Franco Angeli, 1983.

Riferimenti Legislativi

- Decreto del Presidente della Repubblica 20 dicembre 1979, n. 761. - Stato giuridico del personale delle unità sanitarie locali.
- Decreto Ministero della Sanità 14 settembre 1994, n. 739, Regolamento concernente l'individuazione della figura e del relativo profilo professionale dell'infermiere.
- Provvedimento del Presidente del Consiglio dei Ministri 4 agosto 1995 - Contratto Collettivo Nazionale di lavoro del comparto del personale del Servizio Sanitario Nazionale.
- Decreto ministeriale (MURST-Sanità) 24 luglio 1996, Approvazione della tabella XVIII -TER recante gli ordinamenti didattici universitari dei corsi del diploma universitario dell'area sanitaria, in adeguamento dell'art. 9 della legge 19 novembre 1990, n. 341.
- Delibera della giunta regionale (DGR) 6/8/98, n. 6/38133, Attuazione dell'art. 12, comma 3 e 4 della Legge Regionale 11/7/97 n. 31. Definizione dei requisiti e indicatori per l'accreditamento delle strutture sanitarie (A seguito di parere della Commissione Consiliare Competente).
- Piano Sanitario Nazionale 1998/2000, Un patto di solidarietà per la salute.
- Contratto Collettivo Nazionale del Lavoro del Comparto Sanità 1998-2001.
- Legge 26 febbraio 1999, n. 42, Disposizioni in materia di professioni sanitarie.
- Legge 10 agosto 2000, n. 251, Disciplina delle professioni sanitarie infermieristiche, tecniche, della riabilitazione, della prevenzione nonché della professione ostetrica.

CORSI DI PERFEZIONAMENTO E AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE (PIÙ SIGNIFICATIVI)

1. Progettare e realizzare un audit clinico, organizzato da "Studia e Lavoro", tenutosi a Milano il 2 e 3 luglio 2008, accreditato ECM
2. Risk management. L'errore in medicina: prevenzione e gestione delle conseguenze", da "Studia e Lavoro", tenutosi a Milano il 18, 19 e 20 giugno 2008, accreditato ECM
3. Teorie e tecniche della comunicazione pubblica, organizzato dalla Scuola di Comunicazione della IULM di Milano, tenutosi a Milano il 31 maggio, il 6, 7, 27 e 28 giugno, il 4 luglio 2008.
4. Management sanitario e processi decisionali aziendali: linee di potere ed etica della responsabilità, organizzato dal Collegio IPASVI Milano - Lodi e il CIRM (Consorzio Italiano per la Ricerca in Medicina), tenutosi a Milano il 3 aprile 2008
5. Un giorno in tribunale: infermiere e medico sotto processo, organizzato dal Collegio IPASVI Milano - Lodi e il CIRM (Consorzio Italiano per la Ricerca in Medicina), tenutosi a Milano il 14 marzo 2008
6. 8° Corso Multiprofessionale di Nursing, "Assistere l'anziano: vecchie e nuove sfide", organizzato dalla SIGG (Società Italiana di Gerontologia e Geriatria), tenutosi a Firenze dal 29 novembre al 1 dicembre 2007, 7

crediti ECM.

7. Il medico e l'infermiere a giudizio, Firenze, 31/05/07 – 1/06/07, organizzato da Lauri Edizioni Milano, 8 crediti ECM
8. Gruppo di lavoro per Tutor didattico di formazione integrata, 30 maggio 2007 (1° giornata), organizzato dal Consorzio Italiano per la Ricerca in Medicina, Milano
9. Evidence Based Practice: come trasferire I risultati delle ricerche nella pratica, 12/02/2007, organizzato dal Collegio IPASVI Milano – Lodi
10. Un giorno in tribunale, Infermiere e medico sotto processo; L'infermiere, l'OSS e la somministrazione delle terapie, 9/03/2007, organizzato dal Collegio IPASVI Milano – Lodi, 4 crediti ECM.
11. Introduzione alla statistica, 4/04/2007, organizzato dal Gruppo di Ricerca Geriatria di Brescia
12. La ricerca clinica risponde ai bisogni dei pazienti?”, 18/05/2007, organizzato dall'Istituto di Ricerche Farmacologiche “Mario Negri” di Milano.
13. La contenzione fisica in geriatria quali evidenze?, 31/05/2006, organizzato dal Gruppo di Ricerca Geriatria di Brescia
14. Corso di Esecutore di BLS, rianimazione cardiopolmonare di base e defibrillazione, 20/05/2006, organizzato dal Collegio IPASVI Milano – Lodi, 7 crediti ECM
15. La potenza della positività: tecniche avanzate di comunicazione per la gestione del paziente (Edizione n. 2), 18/12/2005, Milano, organizzato dal Collegio IPASVI della Provincia di Lecco, 2 crediti ECM.
16. Valorizzazione del potenziale personale e professionale (Edizione n.3), 18/12/2005, Milano, organizzato dal Collegio IPASVI di Milano-Lodi, 3 crediti ECM.
17. La movimentazione dei carichi, 14/12/2005, Milano, organizzato dal Gruppo di Ricerca Geriatrica, 4 crediti ECM.
18. La sanità in Lombardia: l'assistenza infermieristica garante della centralità della persona, 18/03/2005, Milano, organizzato dal Coordinamento Regionale Lombardo Collegi IPASVI.
19. La motivazione come fattore di qualità assistenziale, 20/11/2004, Milano, organizzato da Lauri Formazione Milano, 8 crediti ECM.
20. La gestione e lo sviluppo delle risorse umane, 7 e 8/05/2004, Milano, organizzato da Lauri Formazione Milano, 16 crediti ECM.
21. La tutela della salute del cittadino: responsabilità ed impegno istituzionale del collegio Milano-Lodi, Edizione n.1, 17/4/2004, Milano, organizzato dal Collegio IPASVI Milano – Lodi, 3 crediti ECM.
22. Valorizzazione del potenziale personale e professionale (Edizione n. 2), 17/4/2004, Milano, organizzato dal Collegio IPASVI di Milano-Lodi, 3 crediti ECM.
23. Comunicare nei gruppi di lavoro dell'assistenza, 19/3/2004, Milano, organizzato da Lauri Formazione Milano, 7 crediti ECM.
24. Infermieri e sperimentazione clinica, 28/1/2004, Milano, organizzato dall'Istituto Di ricerche Farmacologiche “Mario Negri”, Milano.
25. Scienze infermieristiche avanzate: Didattica e ricerca per l'innovazione delle competenze dell'infermiere dirigente, 17/06/2003, Milano, organizzato dalla Scuola Universitaria delle Discipline Infermieristiche dell'Università degli Studi di Milano, 5 crediti ECM.
26. Corso Avanzato: Evidence -based Nursing, dal 27/01//2003 al 8/05/2003, Milano, organizzato dal Gruppo Italiano per la Medicina basata sull'evidenza in collaborazione con il Collegio IPASVI di Milano-Lodi, 50 crediti ECM.
27. Integrazione dell'OSS nell'equipe assistenze infermieristica: ruoli, funzioni, aspetti problematici, 13/12/2002, Milano, organizzato da Lauri

**CORSI DI
PERFEZIONAMENTO E
AGGIORNAMENTO
PROFESSIONALE
(PIÙ SIGNIFICATIVI)**

- Formazione Milano, 6 crediti ECM.
28. Valutazione multidimensionale e PAI per l'accompagnamento personalizzato della persona anziana, 21/06/2002, Milano, organizzato dall'Istituto Piccolo Cottolengo di Don Orione di Milano.
 29. Incontinenza, Cadute e Contenzione: sono indicatori e possibili obiettivi di miglioramento in RSA?, 23/03/2002, Casa di Ricovero e Opere Pie Annesse di Bergamo, organizzato da LOGOS (libera Organizzazione Geriatri operatori dei servizi per anziani).
 30. L'assistenza infermieristica basata sull'evidenza scientifica, 8 e 9/11/2002, Milano, organizzato dal Collegio IPASVI di Milano-Lodi, 8 crediti ECM.
 31. Linee guida per l'assistenza infermieristica: strumenti per l'autonomia professionale, garanzia per la qualità dei risultati, 6 e 7/04/2001, Milano, organizzato dall'Associazione Regionale Lombardia Infermiere - Infermieri.
 32. Approccio alla metodologia della Ricerca, 26/9/2000, Milano, organizzato dal Collegio IPASVI di Milano-Lodi.
 33. Profilo professionale: ordinamenti didattici e codice deontologico: la svolta professionale, 27/06/1998, Milano, organizzato dal Collegio IPASVI di Milano-Lodi.
 34. Progetto Salus Infirmi dell'IRCCS ospedale San Raffaele di Milano, 1998

PATENTE B

DATA ULTIMO AGGIORNAMENTO 22 settembre 2008

**AUTORIZZAZIONE AL
TRATTAMENTO DEI DATI
PERSONALI**

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 196/03.

FIRMA
ANNA CASTALDO
